

Diplomado en Servicios Bibliotecarios

# Especializados en Investigación



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA

## Guía didáctica

<b>Diplomado</b>	Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación, edición 2024
<b>Fechas</b>	24 mayo – 11 de noviembre 2024
<b>Duración</b>	140 horas
<b>Dirección</b>	Dr. José A. Merlo Vega (Universidad de Salamanca, España)
<b>Coordinación</b>	Mtra. Julia M. Martínez Saldaña (Universidad Autónoma de San Luis Potosí)
<b>Plataforma:</b>	Didactic UASLP
<b>Acceso:</b>	<a href="https://didactic.uaslp.mx">https://didactic.uaslp.mx</a>



# 00. Índice

01. Presentación .....	3
02. Objetivos.....	4
03. Modalidad.....	5
04. Programa .....	6
05. Calendario.....	7
06. Profesorado .....	10
07. Tutorías .....	13
08. Evaluación.....	15
09. Modelo DIPE .....	19
10. Bibliografía .....	20

# 01. Presentación

La investigación es la base de la expansión del conocimiento. La humanidad avanza gracias a los hallazgos procedentes de la investigación. Las universidades y los centros de investigación son las entidades responsables de las infraestructuras científicas que posibilitan la realización de la investigación. De igual forma, los gobiernos desarrollan políticas científicas que acompañan de programas presupuestarios para consolidar los recursos humanos que produzcan la investigación necesaria para el crecimiento de países y territorios. La investigación se ha convertido en un valor económico y un indicador de la calidad de las instituciones académicas. Por ese motivo, las universidades y los organismos de investigación disponen de servicios específicos para la gestión de la investigación, así como para la difusión de la producción científica derivada de la investigación realizada en dichas entidades. Asimismo, la correcta gestión de la investigación incide positivamente en el mayor impacto de la misma y, por tanto, en el mayor reconocimiento de las personas, instituciones y lugares en las que se produce.

La investigación se realiza mediante procesos estructurados, que a menudo requieren de personas, recursos y servicios de apoyo. Las bibliotecas universitarias y científicas son agentes esenciales para el desarrollo óptimo de la investigación y su posterior comunicación y evaluación. Las bibliotecas académicas de los países avanzados están ofreciendo servicios especializados de apoyo a la investigación, orientados hacia las personas que requieren datos, documentos o herramientas para producir ciencia. Las universidades con mejores posiciones en los diferentes rankings disponen de excelentes sistemas bibliotecarios y documentales, los cuales, a su vez, ofrecen servicios especializados de apoyo a la investigación, que son indispensables para asegurar los recursos documentales, la formación en el uso de los mismos y el asesoramiento individualizado para responder a las demandas que surgen en el proceso de la investigación y la comunicación científica.

Sin embargo, existe un déficit formativo y estructural en las universidades en cuanto a la prestación de servicios especializados de apoyo a la investigación. Por un parte, los programas universitarios relacionados con la bibliotecología se orientan hacia una concepción tradicional de las colecciones y servicios bibliotecarios, no atendiendo de forma precisa los conocimientos especializados que se deben tener sobre los recursos digitales avanzados ni sobre los diferentes procesos que se realizan cuando se realizan investigaciones. Por otra parte, también son inexistentes los sistemas bibliotecarios de las universidades nacionales que dispongan de un departamento de servicios especializados cuya labor sea de asesoramiento estrecho con las unidades de investigación. Por contra, en las universidades de prestigio sí existen servicios especializados de apoyo a la investigación, atendido por personal bibliotecario y documentalista formado específicamente para ello. El diplomado plantea una formación orientada de forma exclusiva en los procesos de la investigación y la comunicación científica, incidiendo en las tareas que deben realizar los profesionales de la información (bibliotecólogos/as, documentalistas).

La segunda edición del diplomado en servicios bibliotecarios especializados en investigación se fundamenta en la necesidad de seguir ofreciendo una formación para personal técnico y directivo en gestión de la investigación, con la intención de dotar a las universidades de especialistas en recursos, técnicas y servicios avanzados orientados exclusivamente al desarrollo de la investigación, la comunicación científica, la evaluación de la ciencia y la divulgación de la producción científica. Gracias a la formación en estos nuevos perfiles, los profesionales egresados del diplomado serán agentes de gran valor para el desarrollo y posicionamiento de sus instituciones.

## 02. Objetivos

### Objetivo general

#### DIPLOMADO EN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS ESPECIALIZADOS EN INVESTIGACIÓN

Conocer los procesos de la investigación y de la comunicación científica, así como los servicios de información que se pueden prestar en las sucesivas fases de la investigación, a partir de la identificación de cada uno de los elementos que intervienen en la comunicación científica, mediante el conocimiento de los ámbitos de actuación de las bibliotecas y los servicios de documentación como servicios de apoyo a la investigación, a través del aprendizaje de la gestión documental, la metodología de la investigación científica, los procesos de publicación en revistas académicas, los procedimientos de evaluación de la ciencia y las herramientas de difusión y comunicación científica.

### Objetivos específicos

#### MÓDULO 1. INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

- Iniciar en los procesos de la comunicación científica y en los servicios especializados que las bibliotecas pueden prestar para apoyar la investigación.

#### MÓDULO 2. GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN

- Conocer la tipología de recursos de información de valor para la investigación, así como los procedimientos de gestión bibliográfica, curación de contenidos y revisión.

#### MÓDULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

- Conocer la metodología empleada en la investigación científica, la tipología y la estructura de los documentos en los que se difunden los resultados de la investigación.

#### MÓDULO 4. PUBLICACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

- Conocer las características de las revistas científicas y de los repositorios institucionales como medios desde los que se produce la publicación, comunicación y difusión de los resultados de la investigación.

#### MÓDULO 5. DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Conocer los medios disponibles para la divulgación científica y los procedimientos de evaluación de la ciencia, en especial de los indicadores bibliométricos que se emplean para analizar el impacto de las publicaciones científicas.

#### MÓDULO 6. COMPETENCIAS INFORMACIONALES

- Aplicar los conocimientos adquiridos en el diplomado mediante la aplicación práctica de los mismos en el diseño de un programa de servicios especializados aplicables en una biblioteca universitaria o científica.

## 03. Modalidad

El Diplomado se imparte en línea, con duración de 140 horas. Las clases teóricas, los foros y las tutorías se realizan de forma sincrónica, en conexión simultánea. La programación se estructura en seis módulos y diez temas. Cada tema se inicia con una clase sincrónica de dos horas, que se imparte en un horario de 12 a 14 h (CDT, hora de México), pero que puede ser seguida según disponibilidad personal, ya que las clases serán grabadas. Al final de cada tema habrá un foro de repaso voluntario, que también se realiza sincrónicamente.

El calendario establece los días de conexión sincrónica: clases (lunes de 12 a 14 h) y foros voluntarios (viernes de 12 a 13 h). La dedicación a cada tema se distribuye en clases sincrónicas (2 h), aprendizaje autónomo y ejercicios prácticos asíncronos (10 h), evaluación (1 h) y foro sincrónico (1 h). Los temas incluyen materiales didácticos y ejercicios específicos, que se podrán realizar en horarios libres, pero siempre se dispondrán de la tutorización de los/las docentes. La evaluación incluye asistencia/seguimiento, cuestionarios y ejercicios.

Se empleará la plataforma DIDAC-TIC de la UASLP, desde la que se realizarán las conexiones y en la que estarán disponibles todos los materiales del curso: sesiones grabadas, contenidos de cada tema, tutoriales, ejercicios, bibliografías, recursos documentales, foros, cuestionarios, videotutoriales, etc.



**didacTIC**  
uaslp.mx

<https://didactic.uaslp.mx>

### Desarrollo del Diplomado

- **Clases sincronas:** explicación de cada tema en el día y hora establecidos.
- **Videograbaciones:** videos de las clases para su consulta en cualquier momento.
- **Recursos de aprendizaje:** materiales complementarios de los temas.
- **Revisiones:** actividades prácticas para mejorar el aprendizaje.
- **Ejercicios:** tareas específicas de cada módulo
- **Cuestionarios:** test de evaluación de cada tema.
- **Foros sincronos:** repasos y consultas de los temas en sesiones sincrónicas.
- **Tutorías:** atención personalizada para cada estudiante, por correo o videoconferencia.
- **Bibliografía:** recursos bibliográficos de apoyo y extensión de los temas.

# 04. Programa

## MÓDULO 1. INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 1. Servicios especializados en investigación

Contenidos: Procesos de la comunicación científica. Etapas y componentes del ciclo de la investigación. Servicios bibliotecarios especializados en investigación.

## MÓDULO 2. GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN

### Tema 2. Recursos documentales y gestión de la investigación

Contenidos: Fuentes de información para la investigación. Recuperación de información experta. Administración de recursos documentales. Gestores bibliográficos como herramientacientífica.

### Tema 3. Curación de contenidos y revisión sistemática

Contenidos: Estrategias de descubrimiento de documentación científica. Técnicas de revisión sistemática y actualización bibliográfica. Curación de contenidos para la investigación.

## MÓDULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 4. Métodos de investigación científica

Contenidos: Tipología de la producción científica. Metodologías de la investigación. Metodologías cuantitativas y cualitativas. Tecnologías y servicios de apoyo a los procesos de la investigación.

### Tema 5. Producción documental académica

Contenidos: Estructura de los documentos académicos. Elaboración de un artículo científico. Técnicas de escritura científica. Lenguaje académico. Herramientas de producción científica.

## MÓDULO 4. PUBLICACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 6. Revistas científicas

Contenidos: Publicaciones periódicas académicas. Identificadores para revistas. Gestión de revistas científicas. Políticas editoriales. Evaluación de publicaciones. Arbitraje y trazabilidad.

### Tema 7. Repositorios institucionales

Contenidos: Investigación y ciencia abierta. Modelos del acceso abierto a los contenidos científicos. Repositorios institucionales y especializados. Políticas de uso de recursos abiertos.

## MÓDULO 5. DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### Tema 8. Métricas de producción científica

Contenidos: Medición de la producción científica. Índices bibliométricos. Factor de impacto de las publicaciones. Métricas alternativas. Evaluación de la ciencia. Rankings académicos.

### Tema 9. Divulgación científica

Contenidos: Identificadores académicos. Redes científicas. Plataformas institucionales de difusión de la producción científica. Técnicas y recursos para la divulgación científica.

## MÓDULO 6. COMPETENCIAS INFORMACIONALES

### Tema 10. Diseño de servicios formativos especializados

Contenidos: Formación de usuarios en investigación. Diseño de programas de alfabetización en competencias en investigación. Aplicación práctica de los conocimientos aprendidos.

# 05. Calendario



**didacTIC**  
uaslp.mx

**Clases sincrónicas**

**12:00-14:00 h México CET**

**Foros sincrónicos**

**12:00-13:00 h México CET**

## MÓDULO 1. INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 1. Servicios especializados en investigación

Clase: lunes 27 mayo 2024

Foro: viernes 7 junio 2024

## MÓDULO 2. GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN

### Tema 2. Recursos documentales y gestión de la investigación

Clase: lunes 10 junio 2024

Foro: viernes 21 junio 2024

### Tema 3. Curación de contenidos y revisión sistemática

Clase: lunes 24 junio 2024

Foro: viernes 5 julio 2024

## MÓDULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 4. Métodos de investigación científica

Clase: lunes 8 julio 2024

Foro: viernes 19 julio 2024

### Tema 5. Producción documental académica

Clase: lunes 5 agosto 2024

Foro: viernes 16 agosto 2024

## MÓDULO 4. PUBLICACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

### Tema 6. Revistas científicas

Clase: lunes 26 agosto 2024

Foro: viernes 6 septiembre 2024

### Tema 7. Repositorios institucionales

Clase: lunes 9 septiembre 2024

Foro: viernes 20 septiembre 2024

## MÓDULO 5. DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### Tema 8. Métricas de producción científica

Clase: lunes 23 septiembre 2024

Foro: viernes 4 octubre 2024

### Tema 9. Divulgación científica

Clase: lunes 7 octubre 2024

Foro: viernes 18 octubre 2024

## MÓDULO 6. COMPETENCIAS INFORMACIONALES

### Tema 10. Diseño de servicios formativos especializados

Clase: lunes 21 octubre 2024

Foro: viernes 1 noviembre 2024

Las fechas de las actividades sincrónicas (clases y foros) aparecerán también en el calendario de la plataforma, junto con el resto de las fechas destacadas: evaluaciones, recuperación.

**CALENDARIO · Diplomado en Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación · 2024**

**CLASE** 📅: docencia síncrona, 12-14 h | **FORO** 🗣️: tutoría síncrona, 12-13 h | **Recuperación**: entrega extraordinaria de cuestionarios. Las fechas de entrega de las prácticas se indican en cada tema.

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁB	DO
MAYO	20	21	22	23	24 MAYO Diplomado <b>Inauguración</b>	25	26
	27 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 1	28	29	30	31	1	2
JUNIO	3	4	5	6	7 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 1	8	9
	10 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 2	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 2	22	23
	24 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 3	25	26	27	28	29	30
JULIO	1	2	3	4	5 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 3	6	7
	8 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 4	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 4	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31	1	2	3	4
AGOSTO	5 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 5	17	18
	19 <b>Recuperación</b> Temas 1-5	20 <b>Recuperación</b> Temas 1-5	21 <b>Recuperación</b> Temas 1-5	22 <b>Recuperación</b> Temas 1-5	23 <b>Recuperación</b> Temas 1-5	24	25
	26 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 6	27	28	29	30	31	1
SEPTIEMBRE	2	3	4	5	6 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 6	7	8
	9 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 7	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20 <b>FORO</b> 🗣️ TEMA 7	21	22
	23 <b>CLASE</b> 📅 TEMA 8	24	25	26	27	28	29

OCTUBRE	30	1	2	3	4 FORO ⓘ TEMA 8	5	6
	7 CLASE ⓘ TEMA 9	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18 FORO ⓘ TEMA 9	19	20
	21 CLASE ⓘ TEMA 10	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31	1 FORO ⓘ TEMA 10	2	3
NOVIEMBRE	4 Recuperación Temas 1-10	5 Recuperación Temas 1-10	6 Recuperación Temas 1-10	7 Recuperación Temas 1-10	8 Recuperación Temas 1-10	9	10
	11 Diplomado Clausura	12	13	14	15	16	17

## 06. Profesorado

**José Antonio Merlo Vega.** Universidad de Salamanca.

Doctor en Documentación, Licenciado en Filología Hispánica y Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca. Profesor Titular del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Salamanca, donde imparte materias en el Grado en Información y Documentación y en otros grados, sobre competencias documentales aplicadas a estudios universitarios. Ha sido Director del Departamento de Biblioteconomía y Documentación y director del Servicio de Archivos y Bibliotecas de la Universidad de Salamanca. Miembro del Grupo de Investigación de Interacción y eLearnig y director de tesis en el programa de doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento, de la Universidad de Salamanca. Autor de más de un centenar de trabajos de investigación y divulgación, principalmente relacionados con bibliotecas y tecnologías. Ha participado como ponente, presidente o miembro del comité científico en numerosos congresos sobre bibliotecas, documentación y sociedad de la información. Colaborador habitual de universidades mexicanas, con estancias, docencia y asesorías. Miembro de la ejecutiva de la Red de Docentes de Universidades de Información y Documentación. Especialista en servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación, tema sobre el que ha impartido numerosos talleres y conferencias y sobre el que ha investigado y publicado.

Módulos y temas que imparte:

### **MÓDULO 1. INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA**

- Tema 1. Servicios especializados en investigación

### **MÓDULO 2. GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN**

- Tema 2. Recursos documentales y gestión de la investigación
- Tema 3. Curación de contenidos y revisión sistemática

---

**Julia Margarita Martínez Saldaña.** Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Maestra en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Licenciada en Biblioteconomía por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Personal académico en la Facultad de Ciencias de la Información a partir de marzo de 2022. Instructora Regional Certificada de los programas internacionales de catalogación cooperativa PCC/NACO para la Región de Latinoamérica y el Caribe, con credencia-les renovadas en agosto de 2013; Coordinadora de 2003 a 2021 del Proyecto Multi-Nacional NACO-México de Catalogación Cooperativa Automatizada. Promotora y asesora del Proyecto Chimenea de Autoridades NACO-PERÚ a partir de 2010. Especialista Asociada del Consejo Consultivo Latinoamericano para la Cooperación en Catalogación. Consultora Internacional en Organización y Control Bibliográfico ha impartido numerosos cursos especializados y asesorías en diversos foros profesionales y prestigiosas instituciones de México, España, Estados Unidos, Argentina, Perú, Panamá, Costa Rica, Colombia y Venezuela. Profesora asignatura de la Licenciatura en Bibliotecología y la Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara de 2006 a 2020.

Módulo y tema que imparte:

### **MÓDULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

- Tema 4. Métodos de investigación científica

**Oliver Rueda Castillo.** Universidad Autónoma de San Luis Potosí.  
Licenciado en Gestión de la Información por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). Pasante de la Maestría en Ciencias de la Información Documental de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Diplomado en Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación por la UASLP. Docente en la Facultad de Ciencias de la Información de la UASLP. Obtuvo dos Certificación en Microsoft Excel y PowerPoint 2019 Academic. Es colaborador en el cuerpo académico “Servicios y Políticas de Información” UASLP-CA-238. Ha participado en eventos Nacionales como ponente en las Jornadas de Biblioteconomía de la AMBAC, en el Encuentro de Profesores y Estudiantes del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, en el Verano de la Ciencia de la UASLP (como participante y como miembro del Comité Organizador), Encuentro de Jóvenes Investigadores en el Estado de San Luis Potosí. Fue participante en la 15ª edición. Medalla Estudiantes Ejemplares de la Fundación Trayectoria de Éxito. Ha publicado en revistas académicas, memorias de eventos y en carteles científicos del área de profesión. Realizó una estancia de investigación en la Escuela Nacional de Estudios Superiores de la UNAM-Morelia fondo Alfredo Zalce.

Módulo y tema que imparte:

### **MÓDULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

- Tema 5. Producción documental académica
- 

**Martín Adalberto Tena Espinoza de los Monteros.** Universidad de Guadalajara.

Doctor en Formación en la Sociedad del Conocimiento por la Universidad de Salamanca (España). Maestro en Bibliotecología y Ciencias de la Información por el Tecnológico de Monterrey (ITESM) - México. Profesor de asignatura en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (SUV-UDGVirtual), donde imparte materias en los programas Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, y la Maestría en Desarrollo y Dirección de la Innovación. Bibliotecario integrado en el Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, donde gestiona y coordina proyectos para el desarrollo de los servicios bibliotecarios. Instructor, tallerista y ponente en temas de ciencia abierta y acceso abierto, bibliotecas académicas, gestión de la información, innovación cívica, y educación abierta. Miembro del capítulo Wikimedia México, donde participa y promueve los proyectos educativos de Wikipedia. Miembro del Grupo de Trabajo CLACSO: Ciencia Abierta como Bien Común, donde participa en la reflexión y desarrollo de estrategias e iniciativas desde el Sur Global en la promoción de la Ciencia Abierta no comercial como Bien Común. Participante y promotor del movimiento abierto, colaborador en diversas iniciativas y comunidades cívicas y académicas nacionales e internacionales.

Módulos y temas que imparte:

### **MÓDULO 4. PUBLICACIÓN Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA**

- Tema 6. Revistas científicas
- Tema 7. Repositorios institucionales

### **MÓDULO 5. DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

- Tema 8. Métricas de producción científica
- Tema 9. Divulgación científica

**Silvia Medina Campoy.** Universidad Autónoma de Yucatán.

Maestra en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Nacional Autónoma de México. Licenciada en Educación por la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), con área de especialidad en la formación de usuarios. Instructora en temas de catalogación y clasificación; en las facultades de la UADY. Ha sido asesora de tesis en programas de licenciatura y posgrado. Docente invitada en programas de posgrado en el campo de metodología de la investigación. Responsable del Programa Institucional de Competencias en Información y el Programa de Formación de Recursos Humanos del Sistema Bibliotecario; coordinadora de la asignatura libre “Cinco pasos para obtener información académica”. Miembro del Comité de Certificación del Sistema Bibliotecario y Auditora Interna del Sistema de Gestión de Calidad Institucional. Ponente en eventos bibliotecológicos nacionales y también ha sido ponente y moderadora en foros y programas de carácter educativo local. Coordinadora de la Biblioteca del Campus de Ciencias de Ciencias de la Salud del Sistema Bibliotecario de la UADY.

Módulos y temas que imparten:

#### **MÓDULO 6. COMPETENCIAS INFORMACIONALES**

- Tema 10. Diseño de servicios formativos especializados

## 07. Tutorías

La atención a los/las estudiantes será permanente y se realizarán por diferentes vías: tutorías individuales y tutorías grupales.

### Tutorías individuales

- Videoconferencia: se pedirá cita a los/las docentes a quienes se quieran realizar las consultas, para fijar un día y hora de común acuerdo.
- Correo electrónico: consulta enviada directamente a los/las docentes con quienes se quiera mantener la comunicación y expresar las dudas.

### Tutorías grupales

- Foro del Diplomado: envío de mensajes al foro general de la asignatura disponible en la primera sección de la plataforma DidacTIC.
- Foro síncrono: videoconferencia sincrónica que se realizará al final de cada tema para realizar repastos y donde se responderán las consultas sobre el tema explicado. El calendario recoge los días en los que se realizarán los foros sincrónicos.

The screenshot shows the DidacTIC platform interface. At the top, there are logos for UASLP and didacTIC, along with navigation links like 'Mis cursos (1)', 'Todos los cursos', 'Acerca de DidacTIC', 'Solicita tu espacio', and 'App Móvil'. The main header displays 'Diplomado en Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Tablero > Mis cursos > FCI-DSBEI > DIPLOMADO EN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS ESPECIALIZAD... > Foro del Diplomado'. A navigation sidebar on the left lists 'Navegación' with options like 'Tablero', 'Página inicial del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', 'FCI-DSBEI', 'Participantes', 'Competencias', 'Calificaciones', and 'DIPLOMADO EN SERVICIOS'. The main content area features a 'Foro del Diplomado' section with a description: 'Sistema de avisos, novedades y consultas del Diplomado. La finalidad de este foro es tanto el intercambio de información sobre el Diplomado, como la consulta de dudas sobre los contenidos del mismo. Se abrirán hilos específicos dentro de este foro para los temas que lo requieran.' Below the description is a search bar labeled 'Buscar en foros'.

### Direcciones electrónicas

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ▪ José Antonio Merlo Vega                 | merlo@usal.es                   |
| ▪ Julia Margarita Martínez Saldaña        | juliam@uaslp.mx                 |
| ▪ Oliver Rueda Castillo                   | oliver.rueda@uaslp.mx           |
| ▪ Martín A. Tena Espinosa de los Monteros | mtenaespinosa@academicos.udg.mx |
| ▪ Silvia Medina Campoy                    | mcampoy@correo.uady.mx          |

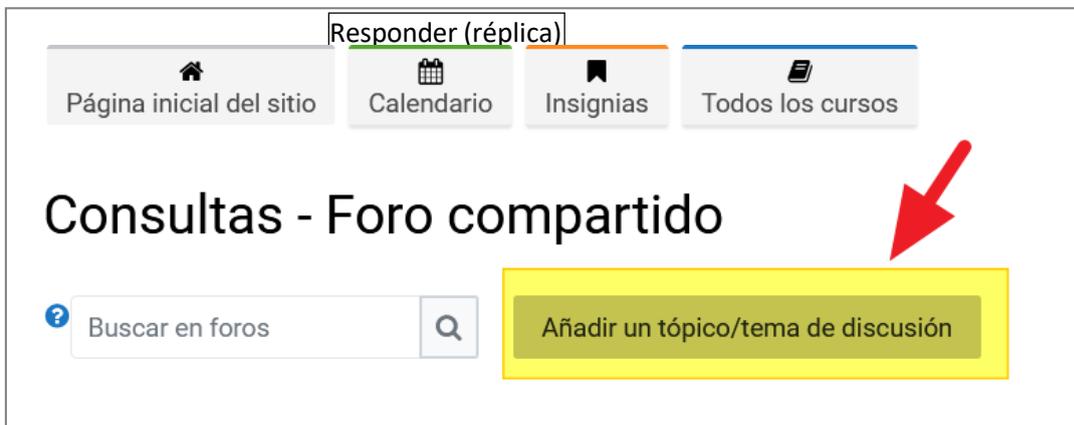
### Apoyo técnico

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| ▪ Oliver Rueda Castillo | oliver.rueda@uaslp.mx |
|-------------------------|-----------------------|

## Foro de consultas

Además del foro del Diplomado, se cuenta con un foro de consultas que se puede emplear de forma libre, tanto para enviar mensajes con dudas, sugerencias o informaciones, como para contestar mensajes previos.

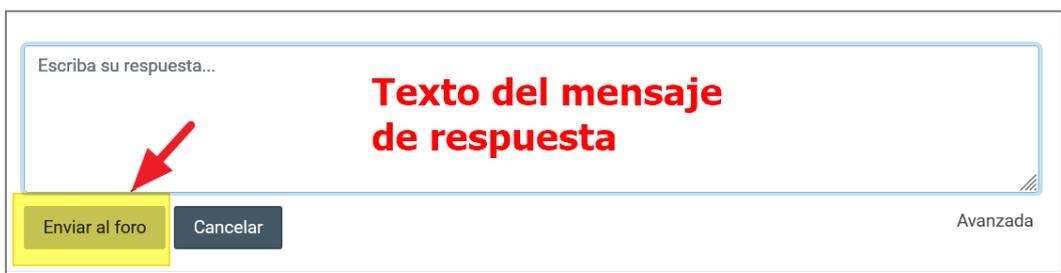
- Enviar un mensaje: **Añadir un tópico/tema de discusión**.



- Contestar un mensaje: **Responder (réplica)** a un mensaje enviado al foro.



- Redactar una respuesta: **Responder (réplica)**, redactar mensaje y **Enviar al foro**.



## 08. Evaluación

Los procedimientos de evaluación que son necesarios superar para la obtención del título de Diplomado en Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación se componen de asistencia, evaluación teórica mediante cuestionarios de cada tema y evaluación práctica mediante la resolución y entrega de diferentes ejercicios. Se contemplan plazos extraordinarios para recuperar las tareas pendientes o no superadas.

### Procedimientos de evaluación

- Asistencia. Se llevará un control de las personas que asisten a las clases teóricas sincrónicas. En el caso de no haber asistido, se comprobará que se ha visto la grabación de la clase correspondiente. Será necesario visualizar la grabación antes de que se inicie un nuevo tema. El control de la asistencia se realizará mediante la información de registros de la plataforma.

Valor de la asistencia: 20% (2 puntos x 10 temas)

- Cuestionarios. Al término de **cada tema** se realizará un foro síncrono y, tras el mismo, se abrirá un cuestionario de diez preguntas que se responderán con los contenidos de cada tema (grabación, presentación, recursos de aprendizaje). Los cuestionarios se podrán realizar tres veces, siendo la nota del intento con más aciertos la que constará como calificación del cuestionario. Después de cada intento se verá la puntuación obtenida, pero las respuestas correctas no se conocerán hasta que se cierre el cuestionario. Los cuestionarios estarán abiertos durante tres días.

Valor de los cuestionarios: 50% (5 puntos x 10 cuestionarios/temas)

- Ejercicios. Se encargarán diferentes prácticas para la mejor comprensión de los contenidos explicados en **cada módulo**. Las prácticas dispondrán de plazos de entrega específicos que se deberán cumplir y que variarán en función de la dedicación que se requiera para la elaboración de los ejercicios encomendados. Se realizará una práctica por módulo, que podrán combinar aspectos de los diferentes temas que compongan un módulo.

Valor de los ejercicios: 30% (5 puntos x 6 ejercicios/módulos)

### Superación

Será necesario obtener un 80% en cada uno de los tres criterios de evaluación para superar el Diplomado y obtener el certificado correspondiente. La calificación final será ponderada conforme a los valores de cada calificación 20% asistencia, 50% cuestionarios y 30% ejercicios.

### Recuperación

Las actividades que no se hayan superado o entregado pueden recuperarse en los períodos establecidos, al concluir los temas 5 y 10 respectivamente, siendo necesario repetir los cuestionarios que no hayan sido superados y entregar los ejercicios que no hayan sido evaluados positivamente.

- Recuperación Módulos 1-2-3 (Temas 1 a 5): 19 a 23 de agosto de 2024
- Recuperación Módulos 4-5-6 (Temas 6 a 10): 4 al 8 de noviembre de 2024

## Autogestión de las actividades

Los contenidos de la plataforma están configurados para que se puedan marcar las actividades realizadas. Se pueden marcar como hechas las actividades que se hayan cumplimentado, ya sean páginas vistas, ejercicios entregados, aprendizajes guiados, etc.

No se trata de un sistema de evaluación, sino un método de autocontrol de las actividades realizadas. Indicar como hecho un ejercicio no implica haberlo entregado. Simplemente es un método para marcar personalmente las actividades realizadas.

Se pueden marcar y desmarcar las actividades como hechas.

Marcar como hecho

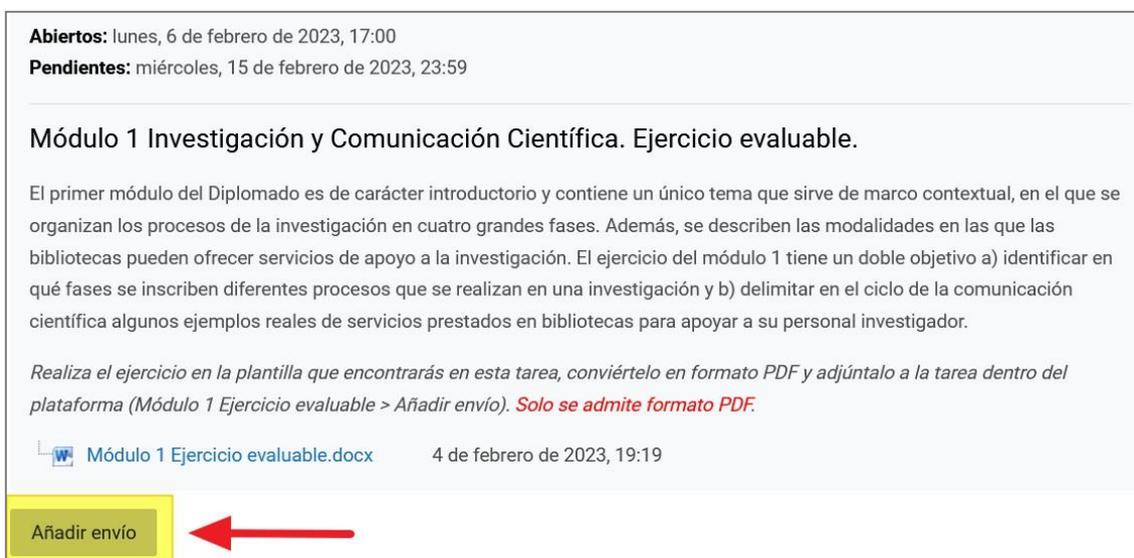
✓ Hecho

## Ejercicios evaluables

Los ejercicios evaluables son las tareas obligatorias que se deben entregar al finalizar cada módulo. Se realizarán seis ejercicios obligatorios, en los que se deberán aplicar los conocimientos adquiridos en los distintos temas que componen los módulos. Los ejercicios se plantearán en una plantilla en formato Word, que se deberá descargar para realizar la práctica obligatoria.

Una vez realizado el ejercicio, se deberá convertir el documento al formato PDF y entregar en DidacTIC. Para convertir en PDF bastará con usar la opción Imprimir de Word y elegir Adobe PDF como impresora.

Para entregar la tarea se deberá adjuntar a la plataforma usando la opción Añadir envío que aparecerá al final del supuesto, como se muestra en la siguiente imagen.



**Abiertos:** lunes, 6 de febrero de 2023, 17:00  
**Pendientes:** miércoles, 15 de febrero de 2023, 23:59

---

**Módulo 1 Investigación y Comunicación Científica. Ejercicio evaluable.**

El primer módulo del Diplomado es de carácter introductorio y contiene un único tema que sirve de marco contextual, en el que se organizan los procesos de la investigación en cuatro grandes fases. Además, se describen las modalidades en las que las bibliotecas pueden ofrecer servicios de apoyo a la investigación. El ejercicio del módulo 1 tiene un doble objetivo a) identificar en qué fases se inscriben diferentes procesos que se realizan en una investigación y b) delimitar en el ciclo de la comunicación científica algunos ejemplos reales de servicios prestados en bibliotecas para apoyar a su personal investigador.

*Realiza el ejercicio en la plantilla que encontrarás en esta tarea, conviértelo en formato PDF y adjúntalo a la tarea dentro del plataforma (Módulo 1 Ejercicio evaluable > Añadir envío). **Solo se admite formato PDF.***

 Módulo 1 Ejercicio evaluable.docx 4 de febrero de 2023, 19:19

**Añadir envío** ←

- Entrega de ejercicio evaluable: **Añadir envío**.

El proceso siguiente consistirá en seleccionar el documento en formato PDF en el dispositivo que esté empleando el/la estudiante y adjuntarlo a la tarea. Se puede adjuntar el documento, siguiendo los pasos que se muestran en las imágenes siguientes o bien arrastrar y soltar en la sección de carga del archivo.

### 1. Añadir envío.

## 2. Adjuntar el documento.

▼ Añadir envío

Envíos de archivo Tamaño máximo para archivos: 10 MB, número máximo de archivos: 1

Archivos

Arrastre y suelte los archivos aquí para subirlos

Tipos de archivos aceptados:

Documento PDF .pdf

Guardar cambios Cancelar

**Adjuntar el documento del ejercicio en pdf.**

**Se puede soltar el documento en esta sección.**

## 3. Seleccionar el documento.

Selector de archivos

Archivos recientes

Subir un archivo

Archivos privados

Wikimedia

Adjunto

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Guardar como

Autor

Seleccionar licencia

Subir este archivo

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Artículos	02/02/2023 21:53	Carpeta de archivos	
TKT	02/02/2023 14:49	Carpeta de archivos	
Módulo 1 Ejercicio evaluable.docx	05/02/2023 2:15	Documento de MI...	10...
Módulo 1 Ejercicio evaluable.pdf	11/02/2023 22:03	Documento Adob...	20...
Tema 01 Cuestionario.txt	11/02/2023 11:38	Documento de tex...	
Tema 01_Servicios especializados en inve...	02/02/2023 23:28	Documento Adob...	13.9...
Tema 01_Servicios especializados en inve...	02/02/2023 22:07	Presentación de M...	89.7...
Tema 01_Servicios especializados en inve...	02/02/2023 23:41	Documento Adob...	3.6...
Tema 1 Servicios especializados en invest...	03/02/2023 14:32	Documento de MI...	...
Tema 1 Servicios especializados en invest...	03/02/2023 14:42	Archivo MP4	447.5...

Módulo 1 Ejercicio evaluable.pdf    Todos los archivos (\*.\*)

Abrir Cancelar

## 4. Subir el documento a la plataforma.

Subir este archivo

## Cuestionarios

Los temas se evalúan con cuestionarios de diez preguntas, que se presentan en una página introductoria, en la que se explica el número de preguntas, las opciones disponibles, el número de intentos y el tipo de calificación. Los cuestionarios se podrán realizar en tres ocasiones. Cada intento elimina las respuestas anteriores. Al final de cada intento se informa de la puntuación obtenida. Las respuestas correctas solo se mostrarán cuando se cierre el cuestionario.

Al final del texto de presentación se encuentra el botón para realizar el cuestionario.

- Responder el cuestionario: **Intentar examen**.

Cuestionario de evaluación del Tema 1. Servicios especializados en investigación.

**Actividad evaluable obligatoria.** Cuestionario teórico: las preguntas se refieren a los contenidos de la presentación del Tema 1.

**Preguntas:** 10 preguntas en una página.

**Respuestas:** 1 correcta entre 4 opciones.

**Intentos:** 3 intentos para realizar el cuestionario; un nuevo intento borra las respuestas anteriores.

**Resultado:** tras cada intento, se muestra la calificación sobre 10.

**Revisión:** al cerrarse el cuestionario se podrán comprobar las respuestas correctas.

**Calificación:** intento con la puntuación más alta.

**Intentar examen** ←

Intentos permitidos: 3

Método de calificación: Calificación más alta

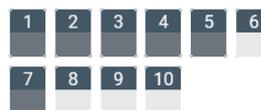
Se facilita la navegación por las preguntas. La plataforma marca las preguntas que ya han sido respondidas marcando en color gris las que ya se han contestado.

### Navegación dentro del examen



[Terminar intento ...](#)

### Navegación dentro del examen



- Entregar cuestionario: **Terminar intento** y **Enviar todo y terminar**.

**Terminar intento ...**

La plataforma permite volver al cuestionario (Regresar al intento) o entregar de forma definitiva (Enviar todo y terminar). Si se vuelve a otro contenido del curso, el cuestionario se guarda como borrador y se podrá continuar posteriormente.

**Guardar  
borrador**

**Regresar al intento**

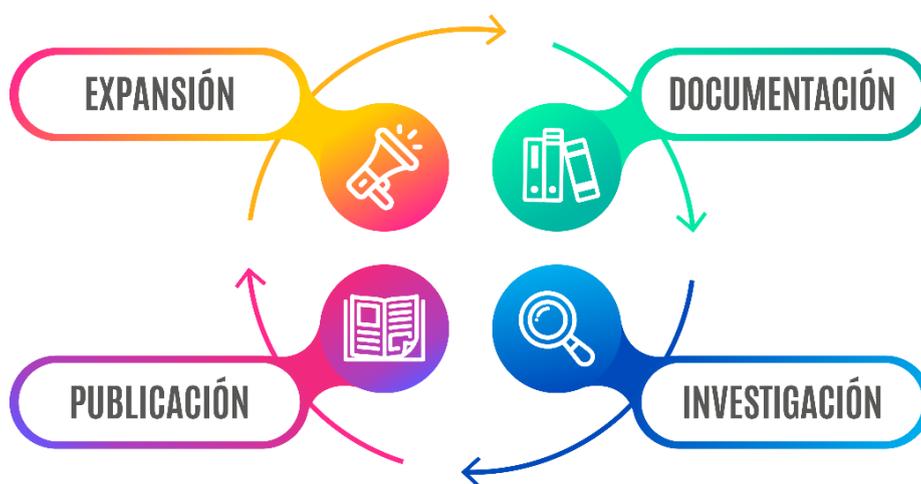
Este intento debe ser enviado para miércoles, 15 de febrero de 2023, 23:59.

**Entregar**

**Enviar todo y terminar** ←

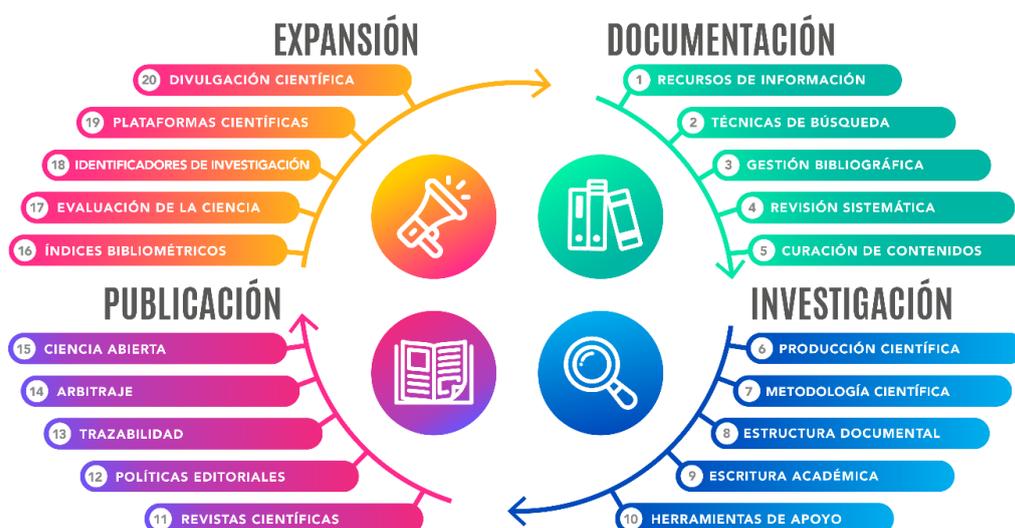
## 09. Modelo DIPE

El contexto teórico del Diplomado es el ciclo de la comunicación científica estructurado en el modelo DIPE, desarrollado por el director del Diplomado: **Documentación** (emplear recursos documentales para obtener información), **Investigación** (aportar nuevos contenidos y análisis de temas científicos), **Publicación** (dar a conocer los resultados de la investigación) y **Expansión** (promover y evaluar el uso de las publicaciones). Los servicios especializados de las bibliotecas apoyarán los procesos que se realizan en cada una de las etapas de este ciclo. Conociendo los elementos que componen cada fase, las herramientas que se emplean, los recursos disponibles y las técnicas que se aplican en cada proceso, las bibliotecas orientarán mejor sus servicios y serán más útiles a sus comunidades investigadoras.



El Diplomado toma el modelo DIPE para estructurar los contenidos formativos y presentar los conocimientos que se deben adquirir para prestar servicios bibliotecarios especializados en investigación, así como para que la biblioteca y su personal realicen investigaciones científicas. El modelo DIPE se estructura en cuatro grandes fases, que a su vez se dividen en cinco elementos, que se estudiarán en el Diplomado como guion de conocimientos.

### CICLO DE LA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA



## 10. Bibliografía

Bibliografía selecta sobre servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación, con especial atención a bibliotecas universitarias y buenas prácticas. *Referencias redactadas según APA7.*

- Anglada, L. (2012). Bibliotecas universitarias: Cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. *El Profesional de la Información*, 21(6), 553-556. <https://doi.org/10.3145/epi.2012.nov.01>
- Atkinson, J. (2016). Academic Libraries and Research Support: An Overview. En *Quality and the Academic Library* (pp. 135-141). Chandos.
- Baseby, F. (2017). Researching Researchers: Meeting Changing Researcher Needs in a Special Collections Environment. *New Review of Academic Librarianship*, 23(2-3), 185-194. <https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1322991>
- Bent, M. J. (2016). *Practical Tips for Facilitating Research*. Facet.
- Bonanni, M., & Vogus, B. (2022). Embedded librarians in academic libraries: Impact, assessment, and sustainability. *Public Services Quarterly*, 18(1), 46-53. <https://doi.org/10.1080/15228959.2021.2015050>
- Borrogo, Á., Ardanuy, J., & Urbano, C. (2018). Librarians as Research Partners: Their Contribution to the Scholarly Endeavour Beyond Library and Information Science. *The Journal of Academic Librarianship*, 44(5), 663-670. <https://doi.org/10.1016/J.ACALIB.2018.07.012>
- Bradbury, K., & Weightman, A. (2010). Research support at Cardiff University Library. *SCONUL Focus*.
- Brewerton, A. (2012). Re-Skilling for Research: Investigating the Needs of Researchers and How Library Staff Can Best Support Them. *New Review of Academic Librarianship*, 18(1), 96-110. <https://doi.org/10.1080/13614533.2012.665718>
- Brown, J. M., & Tucker, C. (2013). Expanding Library Support of Faculty Research: Exploring Readiness. *Portal: Libraries and the Academy*, 13(3). <https://doi.org/10.1353/pla.2013.0019>
- CABID, Comisión Asesora de Bibliotecas (2020). *Servicios de apoyo a la investigación y publicación científica: en Bibliotecas Universitarias Chilenas pertenecientes al Consejo de Rectores*. CABID CRUCH. <http://cabid.cl/wp-content/uploads/2023/07/Servicios-de-apoyo-a-la-investigacion-y-publicacion-cientifica.pdf>
- Camón Luis, E., Rey Martín, C., & Balagué Mola, N. (2012). El apoyo a la investigación en las bibliotecas universitarias catalanas: Estado actual. *BID: Textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 29. <http://bid.ub.edu/29/camon2.htm>
- Cheek, F. M., & Bradigan, P. S. (2010). Academic health sciences library research support. *Journal of the Medical Library Association: JMLA*, 98(2), 167-171. <https://doi.org/10.3163/1536-5050.98.2.011>
- Chigwada, J. P. (2020). The Role of the Librarian in the Research Life Cycle: Research Collaboration Among the Library and Faculty. En C. T. Chisita (Ed.), *Advances in Library and Information Science* (pp. 335-346). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-0043-9.ch017>
- Cooper, D., Hill, C. B., & Schonfeld, R. (2022). *Aligning the Research Library to Organizational Strategy*. Ithaka S+R. <https://doi.org/10.18665/sr.316656>
- Covert-Vail, L., & Collard, S. (2012). *New roles for new times: Research library services for graduate students*. Association of Research Libraries.
- Cooper, D., Hill, C. B., & Schonfeld, R. (2022). *Aligning the Research Library to Organizational Strategy*. Ithaka S+R. <https://doi.org/10.18665/sr.316656>
- Cox, A. M., & Verbaan, E. (2016). How academic librarians, IT staff, and research administrators perceive and relate to research. *Library and Information Science Research*, 38(4). <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2016.11.004>
- Cox, J. (2017). New Directions for Academic Libraries in Research Staffing: A Case Study at National University of Ireland Galway. *New Review of Academic Librarianship*, 23(2-3), 110-124. <https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1316748>

- Daland, H. D., & Walmann Hidle, K.-M. (2016a). *New Roles for Research Librarians: Meeting the Expectations for Research Support*. Chandos Publishing.
- Daland, H. D., & Walmann Hidle, K.-M. (2016b). What Is Research Support From the Library, and What Should It Be? En *New Roles for Research Librarians* (pp. 17-25). Chandos Publishing.  
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-100566-8.00003-6>
- De Jager, K., Nassimbeni, M., & Crowster, N. (2016). Developing a new librarian: Library research support in South Africa. *Information Development*. <https://doi.org/10.1177/0266666914542032>
- Du, J. T., & Evans, N. (2011). Academic Library Services Support For Research Information Seeking. *Australian Academic & Research Libraries*, 42(2), 103-120.  
<https://doi.org/10.1080/00048623.2011.10722217>
- Fernández-Marcial, V., & González-Solar, L. (Eds.). (2021). *Cases on Research Support Services in Academic Libraries*: IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4546-1>
- Fernández-Ramos, A. (2023). La labor formativa en las bibliotecas universitarias: Evolución y adaptación. *Anuario ThinkEPI*, e17a09. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2023.e17a09>
- González-Solar, L. (2017). La biblioteca universitaria como elemento clave en la estrategia de investigación de la universidad. *Páginas a&b: archivos e bibliotecas*, 7, 105-125.  
<https://doi.org/10.21747/21836671/pag7a6>
- Haddow, G. (2007). Academic Libraries and the Research Quality Framework. *Australian Academic & Research Libraries*, 38(1), 26-39. <https://doi.org/10.1080/00048623.2007.10721265>
- Haddow, G., & Mamtora, J. (2017). Research Support in Australian Academic Libraries: Services, Resources, and Relationships. *New Review of Academic Librarianship*, 23(2-3), 89-109.  
<https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1318765>
- Hoffman, S. (2016). Dynamic Research Support for Academic Libraries. En S. Hoffman (Ed.), *Dynamic Research Support for Academic Libraries*. Facet Publishing. <https://doi.org/10.5195/JMLA.2017.117>
- García-Reche, G., Heredia-Sánchez, F., Misa Gento, M. G., & Pérez Garzón, M. J. (2023). Innovación y nuevas estrategias de formación para el apoyo a la docencia, al aprendizaje y a la investigación desde la biblioteca universitaria. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 125, 58-76.
- Ilesanmi, T. C. (2013). Roles of the Librarian in a Research Library in the Digital Era: Challenges and the Way Forward. *New Review of Academic Librarianship*, 10(1).  
<https://doi.org/10.1080/13614533.2012.740437>
- Jubb, M. (2016). Libraries and the Support of University Research. En *Quality and the Academic Library* (pp. 143-156). Chandos. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-802105-7.00014-2>
- Kaiponen, P., & Nykyri, S. (2016). Research Support Services at Helsinki University Library. *Signum*.
- Keller, A. (2015). Research Support in Australian University Libraries: An Outsider View. *Australian Academic & Research Libraries*, 46(2), 73-85. <https://doi.org/10.1080/00048623.2015.1009528>
- Kennedy, M., Kennedy, M. R., & Brancolini, K. R. (2018). Academic Librarian Research: An Update to a Survey of Attitudes, Involvement, and Perceived Capabilities. *College & Research Libraries*, 79(6), 822.  
<https://doi.org/10.5860/crl.79.6.822>
- Koltay, T. (2016). Are you ready? Tasks and roles for academic libraries in supporting Research 2.0. *New Library World*, 117(1/2), 94-104. <https://doi.org/10.1108/NLW-09-2015-0062>
- Kott, L., Mix, V., & Marshall, N. (2015). Administrative Research Support Service. *Reference Librarian*.  
<https://doi.org/10.1080/02763877.2015.969654>
- MacColl, J. (2010). Library Roles in University Research Assessment. *LIBER Quarterly*, 20(2), 152.  
<https://doi.org/10.18352/lq.7984>
- Mamtora, J. (2013). Transforming library research services: Towards a collaborative partnership. *LibraryManagement*, 34(4/5), 352-371. <https://doi.org/10.1108/01435121311328690>

- Merlo Vega, J. A. (2021, marzo 25). La biblioteca universitaria al servicio de la investigación. *Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán (21. 2021. Mérida)*. XXVII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, Mérida. Yucatán.
- Merlo Vega, J. A. (2022, marzo 25). Los servicios especializados en comunicación científica: Una urgente prioridad de la biblioteca universitaria. *Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán (28. 2022. Mérida)*. XXVIII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, Mérida. Yucatán.
- Merlo Vega, J.A. (2024). *La biblioteca universitaria en el ciclo de la comunicación científica*. En prensa.
- Merlo Vega, J.A. (2024). *Servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación: competencias, modalidades y catálogo de servicios*. En prensa.
- Padhan, D. K., & Naidu, G. H. (2022). *Research Support Services in Academic Libraries*. <https://ir.inflibnet.ac.in:8443/ir/handle/1944/2374>
- Pitman, L. (2015). *Supporting research in area studies: A guide for academic libraries*. Chandos.
- Rey Martín, C., Camón Luis, E., & Pacheco, F. (2018). El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas. *Anales de Documentación*, 21(1). <http://dx.doi.org/10.6018/anales-doc.21.1.295841>
- Richardson, J., Nolan-Brown, T., Loria, P., & Bradbury, S. (2012). Library Research Support in Queensland: A Survey. *Australian Academic & Research Libraries*, 43(4), 258-277. <https://doi.org/10.1080/00048623.2012.10722287>
- RIN & RLUK. (2011). *The value of libraries for research and researchers*. <http://www.rluk.ac.uk/wp-content/uploads/2014/02/Value-of-Libraries-report.pdf%0A>
- Silva, E. G., & Guimarães, J. A. C. (2023). O escritório de comunicação científica como perspectiva de atuação para bibliotecas universitárias: Perspectivas de actuación para las bibliotecas universitarias. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 17(1), Article 1. <https://doi.org/10.54886/ibersid.v17i1.4917>
- Stephan, K. (2018). Research cafés: How libraries can build communities through research and engagement. *Insights the UKSG journal*, 31(0). <https://doi.org/10.1629/uksg.436>
- Tarango, J., Machin Mastromatteo, J. D., & Romo González, J. R. (2017). *Gestión de la producción y comunicación científica en instituciones de conocimiento. V. 1*. Alfagrama.
- Tena Espinosa de los Monteros, M. A., García Holgado, A., Merlo Vega, J. A., & García Peñalvo, F. J. (2017). Diseño de un plan de visibilidad científica e identidad digital para los investigadores de la Universidad de Guadalajara (México). *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 11(1), 83- 92.
- Tise, E., Raju, R., & Adam, A. (2015). From Research Support to Research Partners. En *The Quest for Deeper Meaning of Research Support*. <https://doi.org/10.15641/0-7992-2526-6>
- Tran, N.-Y., & Chan, E. K. (2020). *Supporting Scholarly Research: Current and New Opportunities for Academic Libraries*. Association of College & Research Libraries. <http://choice360.org/librarianship/whitepa-per>
- Tzoc, E. (2016). Libraries and Faculty Collaboration: Four Digital Scholarship Examples. *Journal of Web Librarianship*, 10(2), 124-136. <https://doi.org/10.1080/19322909.2016.1150229>
- Vinopal, J., & McCormick, M. (2013). Supporting Digital Scholarship in Research Libraries: Scalability and Sustainability. *Journal of Library Administration*. <https://doi.org/10.1080/01930826.2013.756689>
- Webb, J., Gannon-Leary, P., & Bent, M. (2007). *Providing Effective Library Services for Research*. Facet.
- White, W. (2017). Libraries and Research: Five Key Themes for Sustainable Innovation in Strategy and Services. *New Review of Academic Librarianship*, 23(2-3), 85-88. <https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1355637>
- Yamaguchi, N., & Hirawa, M. (2014). Research support of librarians: Case of medical library. *Journal of Information Science and Technology Association (Joho no Kagaku to Gijutsu)*.